

Relevé des échanges

Présents :

Adèle COLIN (DRJSCS), Alice Naturel (Léo Lagrange Ouest), Bénédicte LAMBERT (CCAS de Liffré), Dolores GALLIOU (Ligue de l'enseignement), Dominique ESNEAULT (L'OLIVIER Lise CLOSSAIS (MFR Fougères), Marion GARNIER (Ligue de l'Enseignement 35), Patrick CLERMONT (FRMJC Bretagne), Véronique DEBORDE (Mission Locale), Nicolas PARQUIC (DDCSPP), Géraldine PIERROT (DRJSCS), Victoria ROSTAN (Ligue de l'Enseignement)

Introduction :

La commission 35 est une instance de travail ouverte à toutes les structures d'accueil de volontaires dans le département. Elle est un lieu d'échanges de pratiques, de mutualiser, de débat.

1/ Formations civiques et citoyennes

Rappel du cadre : l'agence finance 2 jours de formation sur les questions de citoyenneté (inscrites dans un référentiel), ainsi que le PSC1.

La particularité du département réside dans le nombre de formations proposées : environ 10 journées se sont déroulées fin 2013. Une dizaine de structures dans le département proposent des journées ouvertes aux volontaires. Une nouvelle modalité d'inscription a été mise en place afin de s'assurer que tous les volontaires sont bien inscrits à 2 jours de formation. L'inscription se fait via un formulaire en ligne.

Rappel des liens :

1. Page web : <http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Politiques-publiques/Citoyennete-Elections-Service-Civique/Service-civique/Formation-civique-et-citoyenne-pour-les-volontaires-Service-civique-en-Ille-et-Vilaine>
2. Formulaire d'inscription : https://docs.google.com/forms/d/12bYp3rY79UEiJ0LxosEEauYpnbK6iFEW_d3xGjxObR8/view_form

La finalité de ces formations a été discutée. Un tiraillement peut être constaté entre le temps de la professionnalisation et la formation civique et citoyenne. Celle-ci relève de l'engagement, de la compréhension et de la capacité à agir sur son environnement. Elle vise à faire émerger des valeurs... Elle n'est donc pas un temps de formation complémentaire pour exercer sa mission.

D'où des formations « bonus », techniques et à visée utilitaire, complémentaires aux formations civiques et citoyennes.

Quel est le rôle des tuteurs, pour inciter les volontaires à s'inscrire en formation dans une démarche d'engagement ? Privilégie-t-on le projet d'avenir du jeune ou la curiosité et l'enrichissement personnel ?

Si pour certaines structures l'engagement est « leur métier », pour d'autres c'est une nouvelle culture à s'approprier. Sinon on reproduit le quotidien, et le volontaire est proche d'un emploi. D'où l'importance de **rencontres entre tuteurs**, afin de faciliter une appropriation des valeurs et du sens de l'engagement. En ce sens les formations de tuteurs devraient être obligatoires. De plus, les interactions entre tuteurs sont demandées par des participants, qui se sentent parfois isolés. Elles participent à la compréhension et à l'adhésion aux valeurs de l'agence du service civique.

La proposition est donc d'organiser une journée d'échange entre tuteurs, sans les volontaires, en septembre, pour se connaître et faire réseau, autour de questions techniques, et éthiques. Une cinquantaine de participants, représentants des structures agréées dans le département, sont potentiellement concernés et attendus.

Biennale de l'égalité : cette manifestation est organisée par la mission égalité du Conseil régional, le samedi 16 mai à Lorient. Elle peut intéresser des volontaires, qui peuvent

rencontrer une diversité d'associations et suivre des conférences sur les stéréotypes, table-rondes, ateliers....
L'idée est de diffuser l'information aux services civiques et à leur structure d'accueil, à partir du programme transmis par Alice Naturel.

Aparté sur le recrutement :

Il a semblé nécessaire de changer de vocabulaire et surtout de pratiques, afin de s'éloigner du monde de l'entreprise. Arrêter de demander les CV peut être une piste.

2/ Accompagner les volontaires à l'après-service civique

Proposition de mise en réseau : réaliser une **cartographie** des interlocuteurs spécialistes de l'insertion professionnelle en Ille-et-Vilaine, afin de repérer des lieux et personnes-ressources (Missions Locales et Point Accueil Emploi).

En plus de ce travail d'inventaire, il serait intéressant de connaître le cœur de métier de chacune des structures accueillant des volontaires.

C'est aussi un sujet pour la journée d'échange entre tuteurs.

Enquête sur l'après-Service Civique : cette recherche-action est portée par le comité de coordination régionale du service civique et réalisée par Adèle Colin, stagiaire à la DRJSCS.

Il s'agit de mieux cerner ce que deviennent les volontaires un an après leur service civique, et quel regard ils portent sur cette expérience, afin de les accompagner au mieux dans la construction de leur parcours. Elle sera finalisée fin avril.

Le parcours des jeunes des jeunes est appréhendé sous l'angle de l'insertion professionnelle et de l'engagement. On constate une demande d'expérience professionnelle des jeunes, le langage du travail revient beaucoup.

Autre proposition d'enquête sur le genre des volontaires : en Ille-et-Vilaine 65% des volontaires sont des femmes, ce qui est assez atypique... Pourquoi y a-t-il plus de femmes que d'hommes ? Est-ce lié à la nature du programme ? aux missions proposées ? Est-ce car le marché de l'emploi recrute plus d'hommes que de femmes ? Les femmes osent-elles ou sont-elles confrontées à des parcours plus diversifiés ?

... à approfondir...

Aparté sur le « Parcours coordonné ». C'est une action pilotée par la DDCSPP, dans lequel le service civique dans le champ de l'animation ou du sport est une étape d'insertion sociale avant une formation professionnelle. Pour identifier les futurs volontaires il y a un travail avec les missions locales et la mission de lutte contre le décrochage de l'Education Nationale.

Inscrit dans une démarche collective, de « promotion », le Parcours coordonné est aussi un accompagnement individuel. Chaque jeune bénéficie d'un tuteur service civique, d'un référent « parcours de vie » et d'un référent de formation.

La mission de SC se décompose, pour moitié, de soutien à l'encadrement d'activités sportives ou socio-culturelles, et pour moitié d'autres actions citoyennes...

Cette action atypique, demande un grand investissement des accompagnateurs, de la DDCSPP notamment, et de financements. Elle est riche d'enseignements pour avancer sur la question de l'accueil des jeunes en ruptures dans le dispositif. Un travail sur l'écriture des offres ne suffirait probablement pas pour atteindre les jeunes présents dans la promotion 2014.

3/ L'institut du service civique

Les candidatures sont ouvertes jusqu'au **11 mars**, à tous les volontaires ayant débuté leur mission entre le 1^{er} septembre 2012 et le 10 janvier 2014.

Cet organisme, financé sur des fonds privés, vise à faciliter la reconnaissance de l'engagement de la centaine de lauréats. Cela se traduit par des séminaires collectifs et un suivi par un parrain/marraine.

3 filières sont possibles : accès à une formation, création d'activités ou aide au projet professionnel.

4/ Rassemblement départemental des volontaires

Celui-ci est organisé tous les trimestres environ, sur 1/2 journée. La dernière rencontre a été suivie d'un repas pris en commun, ce qui a laissé plus de temps pour créer des liens. L'intention principale est de renforcer les liens entre les volontaires. La rencontre s'articule autour de temps de rencontre, d'information sur les droits des volontaires, et d'échange en petits-groupes sur le vécu de l'expérience de volontariat. La proposition est aussi de relayer à tous les volontaires l'invitation à des temps forts si ceux-ci sont libres et gratuits.

*Proposition pour la prochaine rencontre: **organiser celle-ci à l'échelle d'une journée, avec les volontaires.*** Une première sollicitation va être envoyée aux participants du dernier regroupement, puis à tous les volontaires. Reste à déterminer la date et le lieu.

*Autre proposition pour créer des liens entre volontaires : **créer un espace engagement*** sur une page web de la DDCSPP, afin de diffuser l'information sur des actions citoyennes en général portées par les volontaires... Cela permettrait aussi de rendre visible l'action des volontaires, et de valoriser le versant engagement.

5/ Comment valoriser l'action des volontaires ?

Valoriser pour partager avec d'autres...

Des exemples ont été donnés : les MFR valorisent l'action des volontaires au travers du journal interne des MFR, avec un article sur les deux volontaires accueillis.

La Ligue de l'Enseignement initie une animation sous la forme d'un web reportage, coécrit avec les volontaires, à partir de leur ressenti, afin renforcer leur mise en réseau.

L'idée est aussi de créer des ateliers d'échange de savoirs entre volontaires, sans que les tuteurs interviennent nécessairement.

Valoriser pour apprendre à partir de l'expérience...

Prendre du temps pour valoriser l'expérience du volontaire avec lui a semblé important. Il s'agit de faire émerger ce qui a été signifiant au fil de l'expérience. Le rôle du tuteur est bien d'accompagner, et de renforcer le sens donné à l'expérience vécue. (ex : de « tailler une pierre » et « construire une cathédrale »...)

On est aussi là proche des techniques de recherche d'emploi et du bilan de compétences.

Toutefois des participants ont constaté que le bilan de l'agence était léger. Comment alors, aider les volontaires à faire le point sur leur expérience et à la valoriser au mieux ? Léo Lagrange utilise les outils du PEJA (Programme Européen Jeunesse en Action), qu'il pourrait être intéressant de mutualiser chacun. La grille d'entretien de l'étude sur l'après-service civique peut également être un support à retravailler.

Il serait intéressant de travailler **sur les outils pour valoriser l'expérience et préparer à l'après**, voire d'imaginer un temps de regroupement des volontaires à posteriori, une fois leur mission fini, avec des tuteurs.

Cela pourrait constituer des suites de l'étude actuellement menée sur l'après service civique.

Point divers

Les volontaires rennais bénéficieraient de la carte « sortir », (après vérification, il s'avère que le cadre du droit commun reste inchangé).